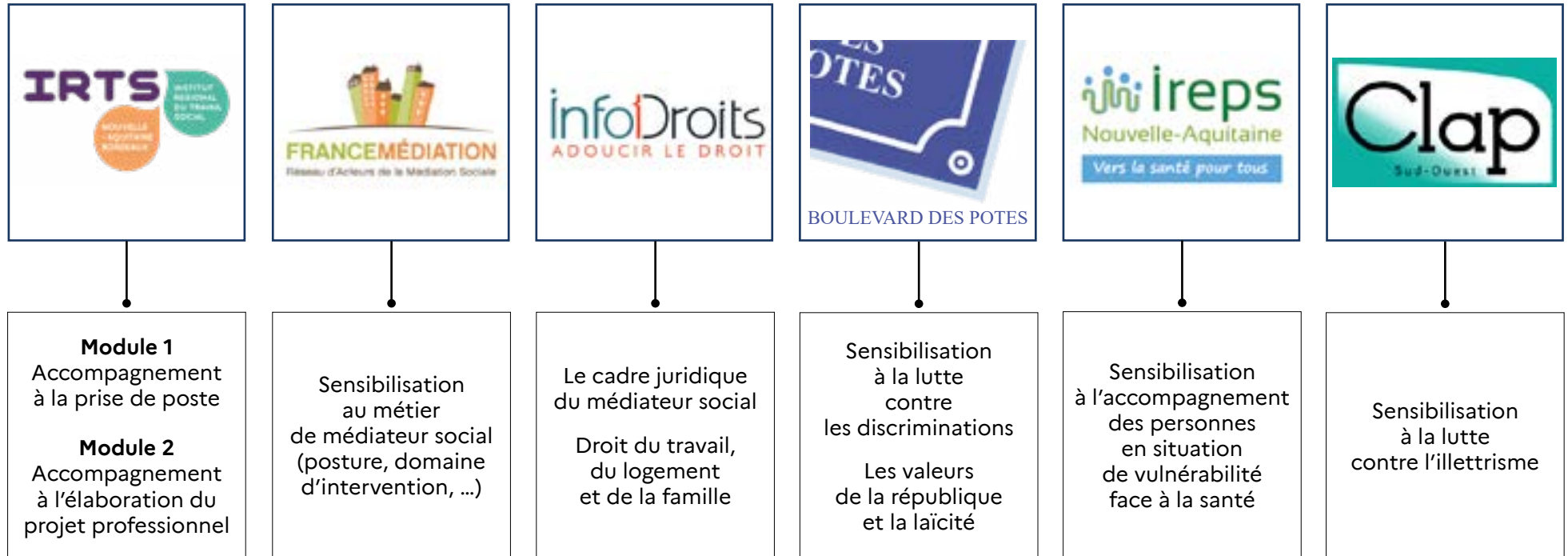


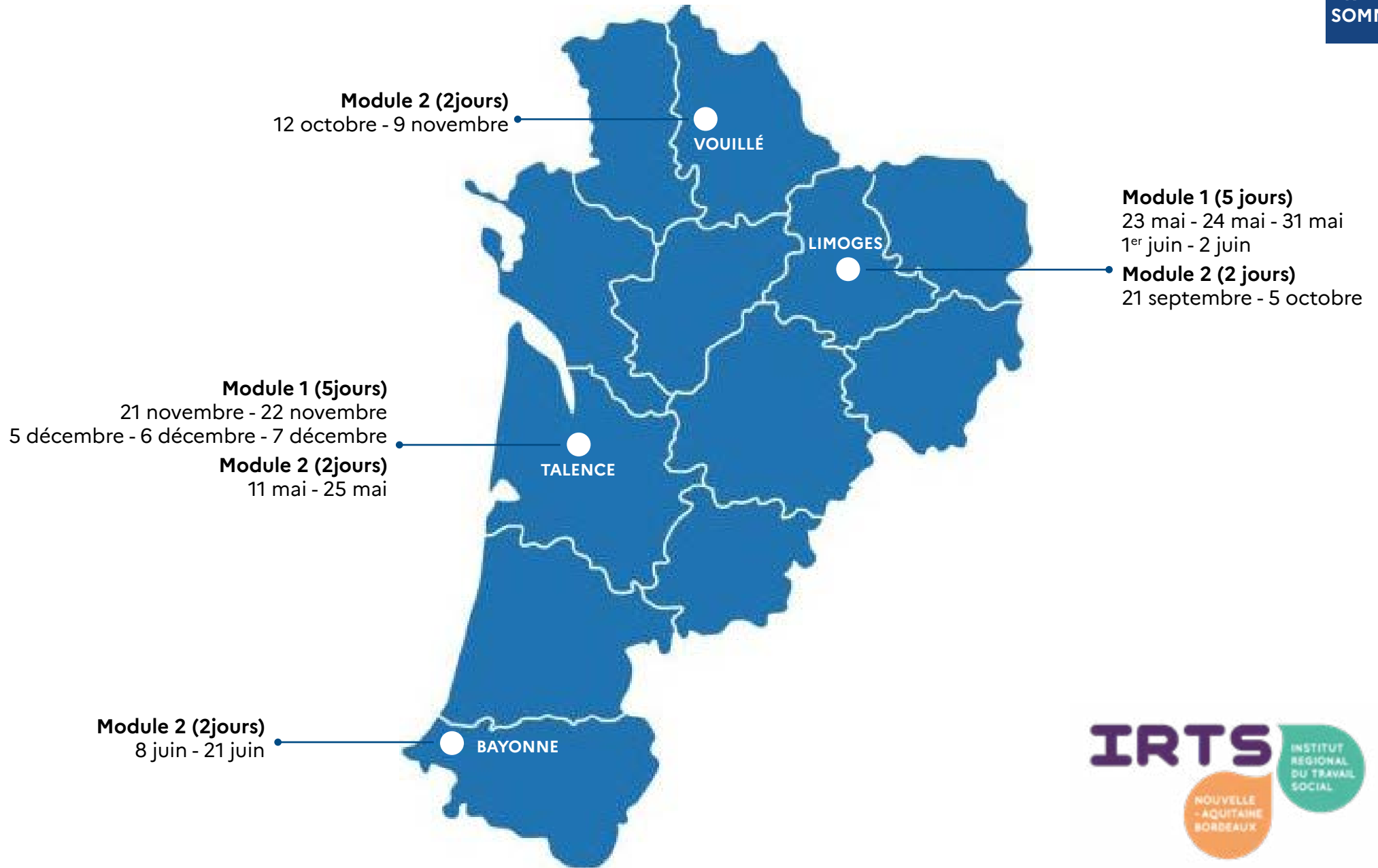
Plan de professionnalisation des adultes relais de Nouvelle-Aquitaine



Introduction

Les partenaires







MODULE 1 ACCOMPAGNEMENT A LA PRISE DE POSTE

30h sur 5 jours non consécutifs

OBJECTIFS

- Affiner la connaissance d'un territoire, des partenaires et de la population
- Mieux identifier les missions des médiateurs sociaux
- Construire une posture et un positionnement professionnel
- Accompagner les médiateurs sociaux dans l'acquisition d'un socle de connaissances nécessaires à leurs missions

CONTENU

- Contexte du dispositif (textes, rôles et statut, missions)
- Connaissance des territoires d'intervention et enjeux collaboratifs
- Sensibilisation à la médiation
- La communication professionnelle orale et écrite
- Ethique : principes et valeurs de l'action sociale



MODULE 2 ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION DU PROJET PROFESSIONNEL

15 h de formation (12h en présentiel et 3 en e-learning)

+ possibilité de 4h d'accompagnement individuel à distance

OBJECTIFS

- Faire le point sur son parcours professionnel, les compétences acquises, celles à développer ou à acquérir
- Construire son projet professionnel
- Déterminer un parcours de qualification si nécessaire (formation, VAE)
- Optimiser sa recherche d'emploi

CONTENU

- Jour 1 : le bilan (compétences, analyse des besoins, orientations...)
- Jour 2 : le projet (motivations, intérêts, analyse et réflexion, construction)
- Jour 3* : les aides financières (CPF, Pôle Emploi, VAE, OPCO, ...)

* Formation en e-learning

Un accompagnement individuel pour chaque participant pourra être proposé (en présentiel et/ou distanciel).

Cet accompagnement aura pour objectif de vérifier avec la personne son projet professionnel, d'élaborer avec elle un plan d'action individualisé et une stratégie de recherche de formation, ou d'emploi.



Mission régionale pour accompagner la structuration de la médiation sociale en Nouvelle-Aquitaine

L'animation territoriale reflète la volonté conjointe de France Médiation et de la DREETS d'être au plus près des territoires et des opérateurs de médiation sociale afin de promouvoir le secteur et de mettre en réseau les acteurs.

Les objectifs sont de :

- Favoriser l'interconnaissance des professionnels au niveau régional et local
- Réaliser le suivi et le développement du réseau en région
- Développer des partenariats institutionnels
- Valoriser les avancées liées au métier et à sa reconnaissance



Personne contact : **Sandra Léocadie**, Directrice adjointe, sandra.leocadie@francemediation.fr – chargé de mission régional



Accéder au catalogue des formations sur le [site France Médiation](#)



AXE 1 REPRÉSENTER - ANIMER LE TERRITOIRE

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1 : **PROMOUVOIR LA MÉDIATION SOCIALE**

Sensibilisation auprès de structures (individuel / collectif)

Rencontres thématiques

Mises en réseau entre acteurs

OBJECTIF STRATÉGIQUE 2

METTRE EN RÉSEAU LES ACTEURS DE LA MÉDIATION SOCIALE – APPUIS AUX SERVICES DE L'ETAT

Appuis aux services de l'Etat pour l'animation territoriale des médiateurs sociaux sous convention AR

AXE 2 STRUCTURER FAVORISER L'ACCÈS À LA FORMATION

OBJECTIFS STRATÉGIQUES 1 ET 2

SENSIBILISER ET ORIENTER VERS LA FORMATION

ET DÉVELOPPER LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA MÉDIATION

Accompagner la mise en place de sessions de formations

Animer des journées de sensibilisation à la médiation sociale (formations « Prise de poste », MS sous CAR, pour l'IRTS)

ACCOMPAGNEMENTS POUR LES MÉDIATEURS SOCIAUX

Cadre d'intervention juridique des médiateurs sociaux, droit du travail, droit de la famille et droit du logement



Personne de contact : **Xavier PERREU**, juriste x.perreu@infodroits.org

Rendez-vous sur le [site Infos Droits](#)

OBJECTIFS

- D'acquérir des connaissances juridiques de base sur l'exercice de la profession de Médiateur Social, et plus spécifiquement les notions de responsabilités et de limites.
- De confronter les règles juridiques à la réalité de terrain et à la pratique du professionnel.
- D'acquérir des connaissances juridiques en matière de droit du travail, du logement et de la famille.
- D'identifier les règles applicables aux différents acteurs (employeurs, salariés, propriétaires, locataires, parents, enfants...)
- Amener les participants à remettre en question certains de leurs comportements et de leurs représentations.
- Aborder des problématiques récurrentes afin de prévenir certaines situations à risques
- Leur permettre d'identifier certaines personnes ressources (Conseil des Prud'hommes, Inspection du travail, délégués syndicaux, Commission Départementale de Conciliation, Médiation Familiale...)

CONTENU

Cadre juridique du Médiateur Social

- Le cadre législatif du Médiateur Social : l'ordonnance du 12 mars 2007, les missions de l'Adulte Relais, les activités interdites...
- Les Responsabilités du Médiateur Social : la responsabilité civile, pénale et professionnelle du Médiateur Social.
- Les Limites du Médiateur Social : le respect du RGPD dans la pratique, la distinction Information / Conseil.

Droit du Travail, du Logement et de la Famille

- Le droit du Travail : l'entretien d'embauche, la conclusion du contrat, la vie du contrat, les clauses du contrat, la rupture du contrat...
- Le droit du Logement : la recherche du logement, les discriminations, le contrat de bail, l'état des lieux, la caution et le dépôt de garantie, la vie du contrat, le loyer, la fin du contrat de bail.
- Le droit de la Famille : le couple (types, formation, obligations, séparation), l'enfant (naissance, autorité parentale), obligations des membres d'une même famille (obligations d'entretien et d'éducation, obligations des parents à l'égard des enfants, obligations alimentaires), responsabilité des parents du fait des enfants, allocations familiales (principes, demandes, fraude, recours).



BOULEVARD DES POTES

Association de lutte contre le racisme et les discriminations, agréée d'éducation populaire
Issu du mouvement antiraciste des années 80

Formation continue en direction de professionnels :

La lutte contre les discriminations

Les valeurs de la république et la laïcité



Personne contact : **Hélène BOINEAU** helene.boineau@boulevard-des-potes.org

Rendez-vous sur le site Boulevard des potes



Sensibilisation, de formation et de prévention à destination des acteurs des collectivités territoriales, services de l'État, acteurs de l'éducation nationale, de l'éducation populaire, du travail social, intermédiaires du marché de l'emploi, du monde de l'entreprise...

Faire émerger des initiatives, des temps de rencontres, d'échanges et de débats, pour un ancrage durable de la lutte contre les discriminations sur les territoires de la Nouvelle Aquitaine.

Cette sensibilisation poursuit 2 objectifs principaux et liés entre eux :

- Favoriser la prise de conscience des participants de l'existence de discriminations.
- Outiller les médiateurs pour accompagner les victimes potentielles de discrimination.



L'Ireps N-A est une association « Loi 1901 » membre d'un réseau national incarné par la Fnes

Elle inscrit son action dans le cadre de la « promotion de la santé » : une stratégie partenariale qui vise tous les déterminants de la santé afin de réduire les Inégalités Sociales de Santé.

L'Ireps N-A est une structure ressource de proximité à travers ses 12 antennes départementales.

Elle offre un appui à tous les acteurs qui cherchent à s'impliquer en santé, via 4 grandes missions :-

- Un conseil individualisé
- Des formations et des échanges de pratiques
- Des supports de documentation ainsi qu'un réseau de ressources en ligne
- Des projets de proximité collaboratifs



Personne contact : **Arnaud Wiehn**, chargé de mission régional, a.wiehn@irepsna.org



Accéder au catalogue des formations sur le [site de l'IREPS Nouvelle-Aquitaine](#)



Mise en œuvre de journées départementales d'échanges de pratique (en présentiel), recueil des besoins et attentes autour de la thématique de la santé et de l'accès aux soins, séances de sensibilisation à l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité face à la santé, présentation des ressources mobilisables,...

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Contribuer à développer équitablement en Nouvelle-Aquitaine les dynamiques territorialisées de promotion de la santé notamment dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville et dans les zones rurales « carencées »
- Appuyer le Préfet de Région, les Préfets de Départements et leurs services, l'ARS et les collectivités dans le développement des projets locaux de santé, et des dispositifs « santé » inscrits dans les contractualisations politique de la ville et/ou en Contrat Local/Territorial de Santé

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Informer/sensibiliser sur les dynamiques territorialisées de promotion de la santé et les enjeux spécifiques des Projets Locaux de Santé (ASV, CLS, CLSM, CPTS)
- Valoriser/communiquer sur l'actualité et l'avancement des Projets Locaux de Santé de N-A
- Accompagner/appuyer les Projets Locaux de Santé de N-A et notamment leurs coordos
- Organiser/animer des temps d'échanges de pratique régionaux et dédiés aux coordos.
- Produire/contribuer à des travaux collaboratifs de capitalisation des dynamiques territorialisées de promotion de la santé.



Le CLAP Sud-Ouest est une Association Loi 1901 créée en 1993 dans le cadre de la décentralisation du CLAP national fondé dans les années 60, dans le mouvement pour la promotion des personnes et l'éducation permanente.

Elle est constituée d'un Réseau Régional d'associations et de personnes qualifiées engagées dans la formation de base pour la promotion des personnes et la construction d'une société interculturelle.

Ses missions :

- Animer au plus près des territoires, accompagner les actions et les projets des acteurs qui agissent contre l'illettrisme et l'analphabétisme.
- Accueillir selon sa demande toute personne qui s'engage dans un parcours d'acquisition des savoirs de base et le construire avec elle.
- Agir pour le développement de la vie associative, pour l'intégration et la médiation interculturelle.

Sensibilisation à la lutte contre l'illettrisme dans le cadre des actions portées par le **Centre de Ressources « Illettrisme et Analphabétisme »** de Nouvelle Aquitaine

Rendez-vous sur le [site de Clap Sud-Ouest](#)