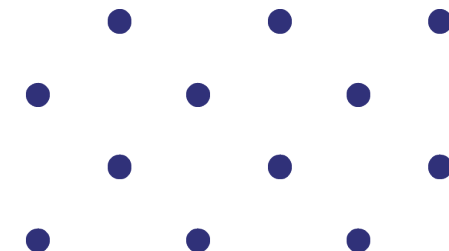


Journée régionale de la médiation sociale en Nouvelle Aquitaine

11 décembre 2024 - Pessac

DIRECTION GÉNÉRALE DÉLÉGUÉE À LA POLITIQUE DE LA VILLE

Enquête sur les adultes- relais dans les quartiers politique de la ville



Contexte et méthodologie de l'enquête

Contexte

- La dernière enquête adultes-relais datait de 2017.
- Il est utile de mieux connaître les employeurs financés par les aides adultes-relais pour mieux prendre compte leurs besoins, leurs attentes et leurs préoccupations.

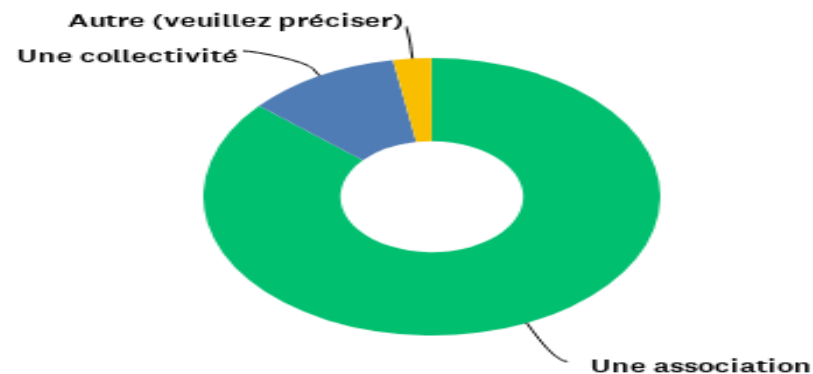
Méthodologie

- Enquête en ligne, transmise par un lien mail aux 5 000 employeurs d'adultes-relais (AR) identifiés dans Sylae (logiciel ASP) fin juin 2022.
- Une première relance par mail a été effectuée en septembre 2022.

Résultats

- 1 071 employeurs, soit 20% de la population interrogée, y a répondu au 14/10/2022.
- Ils représentent 2 339 AR soit plus de la moitié des AR en poste;
- Les profils des répondants sont variés (secteurs d'activité, nombre de salariés, territoires y compris l'outre-mer)

Q1: Qui êtes-vous ?

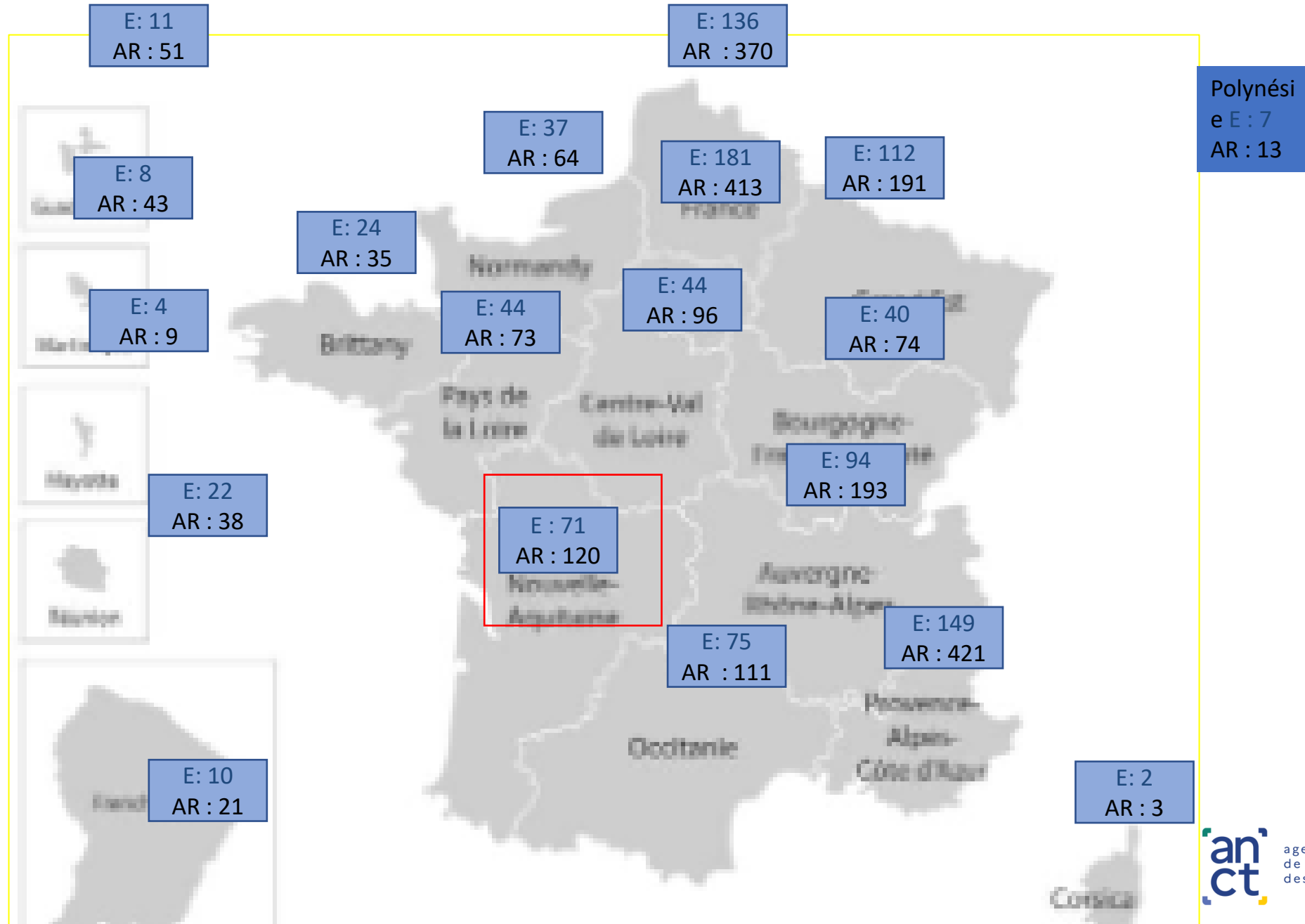


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Une association	86.37%	925
Une collectivité	10.92%	117
Autre (veuillez préciser)	2.71%	29
TOTAL		1,071

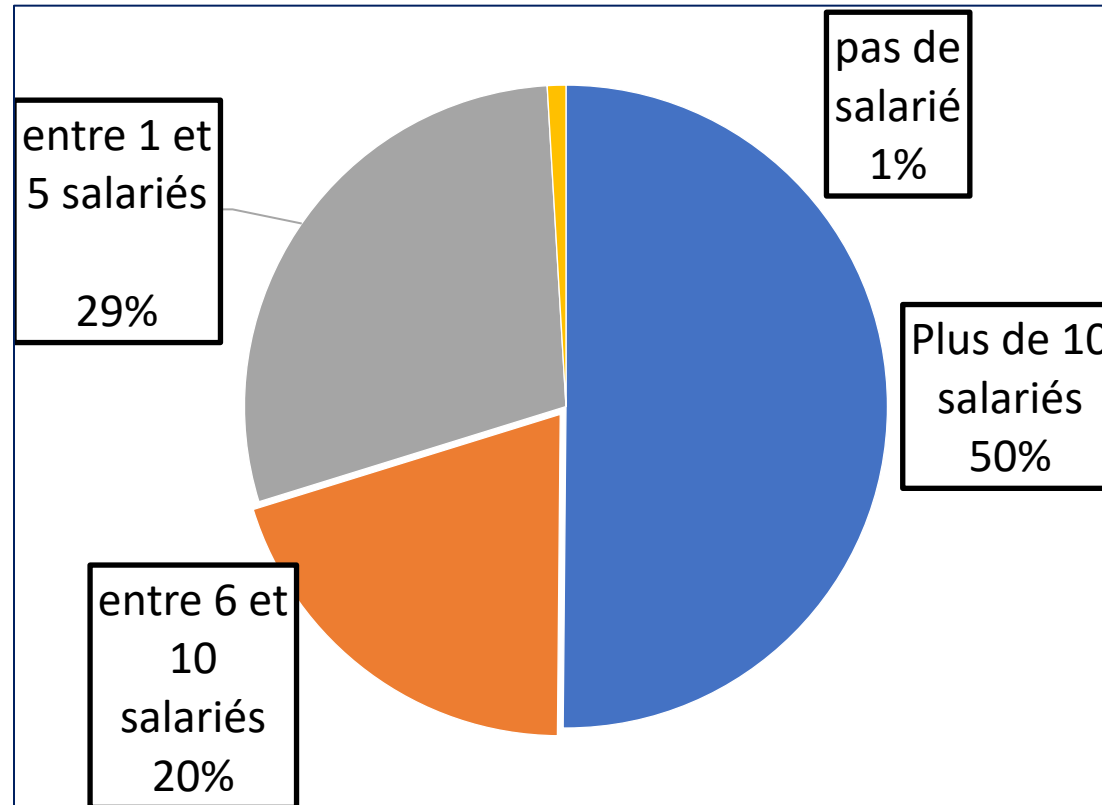
Étiquettes de lignes	employeurs
AURA	94
BFC	40
Bretagne	24
Centre val de loire	44
Corse	2
Grand Est	112
HDF	136
IDF	181
NA	71
Normandie	37
Occitanie	75
PACA	149
Pays de loire	44
DOM Guyane	10
DOM LA Réunion	22
DOM Guadeloupe	11
DOM -Martinique	8
DOM Mayotte	4
DOM Polynesie	7
Total général	1071

Les employeurs qui ont répondu sont très représentatifs de la répartition associations/collectivités issue des listings de l'ASP. Ces employeurs regroupent 2 339 AR en poste à la date de l'enquête, soit plus de la moitié de la population d'adultes-relais actuellement en poste.

Q2: Localisation des employeurs (E) et de leurs adultes-relais (AR)



Q3: Combien de salariés travaillent dans votre organisme ?



La moitié des structures employant des adultes-relais comprend plus de 10 salariés dans ses effectifs.

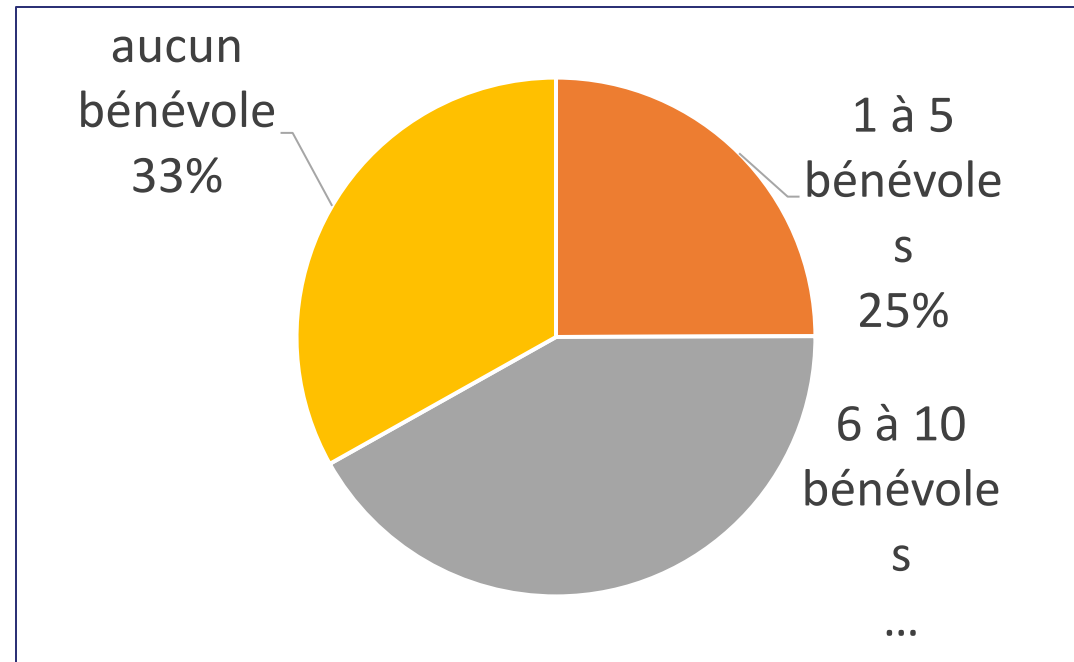
Q7: Combien d'adultes-relais sont en poste chez vous ?

	Employeurs concernés	nombre d'adultes-relais dans ce type de structure
aucun AR/ recrutement en cours	21	0
structure avec 1 adultes-relais	582	582
structure avec 2 adultes-relais	283	566
structure avec 3 adultes-relais	74	222
structure avec 4 adultes-relais	36	144
structure avec 5 adultes-relais	16	80
structure avec 6 adultes-relais	10	60
structure avec 7 adultes-relais	13	91
structure avec 8 adultes-relais	11	88
structure avec 9 adultes-relais	6	54
structure avec 10 adultes-relais ou plus	12	452
Total général	1 071	2 339

54% des structures ne bénéficient que d'un poste adulte-relais et 80 % ont 1 à 2 adultes-relais

Q4: Combien de bénévoles oeuvrent pour votre structure ?

•

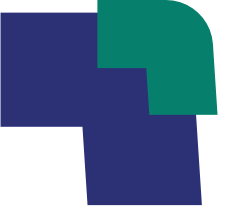


Les adultes-relais sont plutôt employés dans des structures qui travaillent avec des bénévoles, les structures avec plus de 10 bénévoles comptent en moyenne 75 bénévoles.

Q5: Etes-vous membre d'un ou plusieurs réseaux ?

Appartenance à un ou des réseaux	Réponses	en %
Réseau des correspondants de nuit	-	0%
FFSU	5	0%
Union des PIMM'S	14	1%
Fédération des associations de médiation sc	33	3%
France Médiation	61	5%
Fédération des centres sociaux culturels	173	15%
Autre (veuillez préciser)	498	43%
Membre d'aucun réseau	380	33%
Total	1 164	100%

Les employeurs d'adultes-relais sont majoritairement affiliés à des réseaux (67 %), mais la part des structures affiliées à des réseaux de médiation sociale demeure assez faible (9 %).



Les principaux autres réseaux identifiés :

Associations

- Ligue de l'enseignement (41)
- CNLRQ (27)
- UFOLEP (12)
- Union des centres sociaux (6)
- FNASAT (6)
- CNLAPS (5)
- Alliance villes Emploi (3)
- FRANCAS (3)
- ATMF (2)
- Fabrique de territoire
- FRANCE VICTIMES et CITOYENS et JUSTICE
- FRMJC
- Fédération Léo Lagrange

Collectivités et assimilés

- Association des Maires de France
- UNCAS /UDCCAS
- Maisons France Services
- IRDSU
- URIOPS

Q8: En général, vos embauches d'adultes-relais en CDD se transforment-elles en CDI ?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
oui	51.09%	514
non	48.91%	492
TOTAL		1,006

51% des embauches d'adultes-relais se transforment en CDI.

Q9: Quels sont les domaines d'intervention de vos adultes-relais à titre principal ?

Le lien social, l'accès aux droits et le soutien aux initiatives dans les quartiers politique de la ville constituent les domaines d'interventions majeurs des Adultes-Relais

	Réponses	en %
Accueillir, écouter, exercer toute activité qui concourt au lien social	808	27%
Informier et accompagner les habitants dans leurs démarches, faciliter le dialogue entre services publics et usagers, et notamment établir des liens entre les parents et les services qui accueillent leurs enfants	593	20%
Contribuer à renforcer la vie associative locale et développer la capacité d'initiative et de projet dans le quartier et la ville	456	15%
Faciliter le dialogue entre les générations, accompagner et renforcer la fonction parentale par le soutien aux initiatives prises par les parents ou en leur faveur	300	10%
Contribuer à améliorer ou à préserver le cadre de vie	298	10%
Prévenir et aider à la résolution des petits conflits de la vie quotidienne par la médiation et le dialogue	291	10%
Autre (veuillez préciser)	212	7%
	2 958	100%

Q10: Quels sont les domaines d'intervention de vos adultes-relais à titre secondaire ?

	Réponses	en %
Contribuer à renforcer la vie associative locale et développer la capacité d'initiative et de projet dans le quartier et la ville	315	11%
Contribuer à améliorer ou à préserver le cadre de vie	308	10%
Faciliter le dialogue entre les générations, accompagner et renforcer la fonction parentale par le soutien aux initiatives prises par les parents ou en leur faveur	287	10%
Prévenir et aider à la résolution des petits conflits de la vie quotidienne par la médiation et le dialogue	268	9%
Accueillir, écouter, exercer toute activité qui concourt au lien social	267	9%
Informier et accompagner les habitants dans leurs démarches, faciliter le dialogue entre services publics et usagers, et notamment établir des liens entre les parents et les services qui accueillent leurs enfants	251	8%
Autre (veuillez préciser)	99	3%
	1 795	61%

Q11: Avez-vous rencontré des difficultés à recruter vos adultes-relais ?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
non, tout s'est bien passé	44.15%	445
c'est variable selon les cas de figure	21.33%	215
oui, j'ai eu des difficultés	32.44%	327
je ne sais pas	2.08%	21
TOTAL		1,008

54% des employeurs rencontrent des difficultés pour le recrutement des adultes-relais

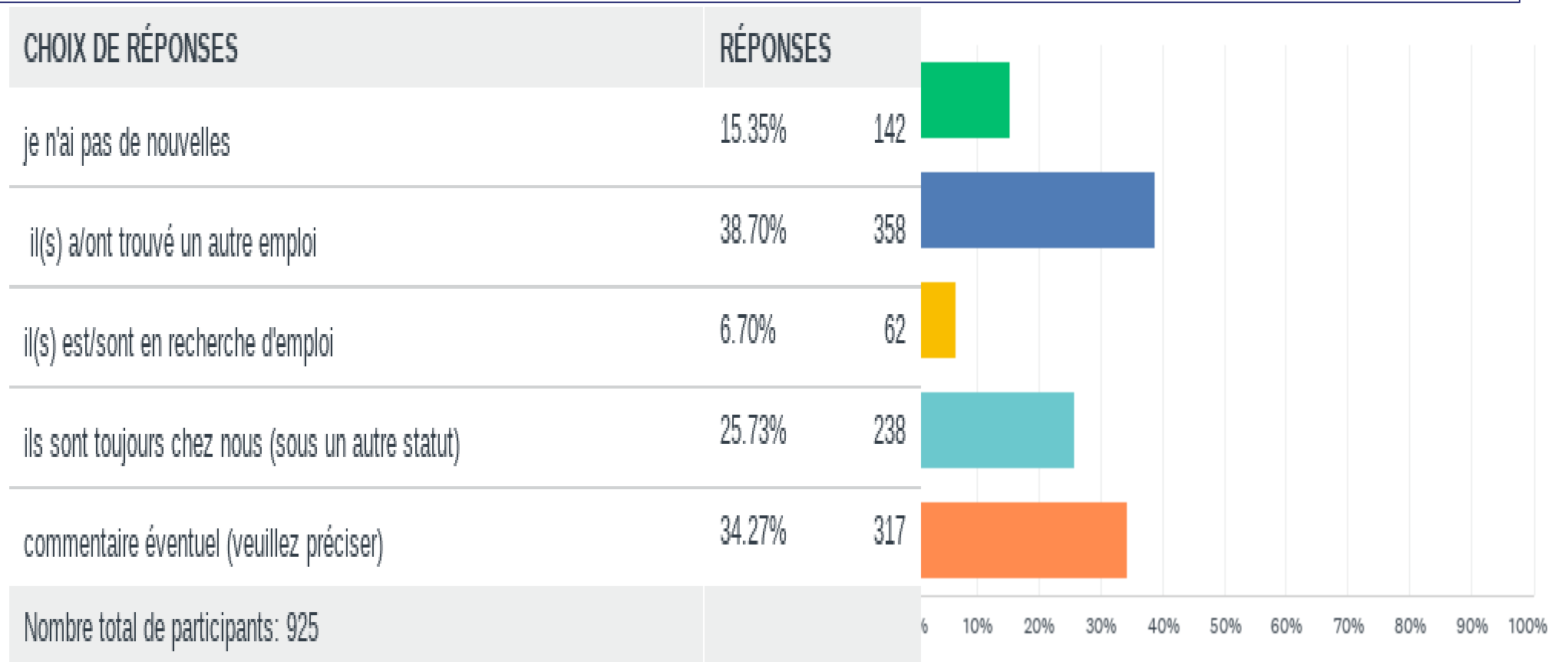
Q12: Concernant les formations destinées aux adultes-relais :

Plus de 80 % des adultes relais bénéficient d'une formation à la prise de poste et près de la moitié (47, 8%) bénéficient d'une formation qualifiante de médiation sociale

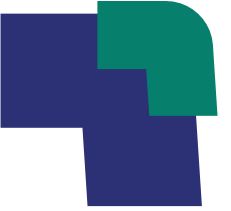
Formations	Oui	en %	Non	en %	Total des réponses
A chaque nouvelle embauche, une formation prise de poste effectuée ?	792	81%	182	19%	974
Avez-vous inscrit l'adultes-relais à une formation qualifiante de médiation sociale ?	464	48%	505	52%	969
Effectuez-vous un bilan annuel bilan annuel avec l'adulte-relais ?	959	97%	28	3%	987
Abordez-vous le sujet de la formation avec l'adulte-relais ?	981	99%	10	1%	991

Q15: Savez-vous ce que sont devenus les adultes-relais qui ont récemment quitté le dispositif ?

39% des adultes-relais qui ont quitté leurs postes ont trouvé un autre emploi / 26% sont restés dans la structure sous un autre statut.



Animation et mise en réseau



✓ **La plateforme de la grande équipe** : groupe de travail « Médiation sociale » L'ANCT gère un groupe et l'anime afin de permettre et faciliter des échanges informels sur le thème de la médiation sociale.

*500 membres, associations, acteurs de l'Etat ou encore membre de collectivité, permet d'accéder aux informations clé de la médiation sociale, des outils, des invitations à des conférences, des liens vers les formations, etc. 1200 visites,

- 6 webinaires organisés en 2024
- [La Grande équipe \(lagrandeequipe.fr\)](http://lagrandeequipe.fr)

✓ **Le travail avec les réseaux de médiation sociale**

En lien avec le SGCIPR, les principales têtes de réseaux de médiation sociale sont financées au titre du Partenariat national 2024 de la politique de la ville, afin porter les enjeux de la médiation sociale et d'assurer la mise en réseau des acteurs.

Union nationale des PIMMS

Fédération des associations médiation sociale et culturelle d'Ile-de-France

France Médiation

Médiation Nomade

Réseau des villes correspondants de nuit et de la médiation sociale

Ces financements permettent notamment d'essaimer les bonnes pratiques et de renforcer les accès à la professionnalisation des médiateurs.



Accueil / Groupes / Médiation sociale – Adultes-relais – Place publique



Médiation sociale
– Adultes-relais –
Place publique

PLACE PUBLIQUE

Ce groupe vise à échanger sur les pratiques, mettre en lumière des innovations et solutions concrètes et mettre en valeur les bonnes pratiques en termes de médiation sociale.

Catégorie : Partage et mise en réseau

Mis à jour 27/11

Actualités du groupe

Membres

Indicateurs

Questions et Réponses

Calendrier

Documents

MÉDIATION SOCIALE ADULTES-RELAIS

PLACE PUBLIQUE

Cliquez sur [Devenir membre](#) pour publier

A propos :

Espace dédié à l'information, contacts entre acteurs locaux, échanges sur des problématiques spécifiques, promotion de bonnes pratiques, diffusion de ressources diverses, événements, rediffusion des webinaires...

Membres : 550



Voir plus

★ Favoris

Rechercher



Mathy Mendy
Le Collectif 50/50

6emes Assises pour l'égalité et l'inclusion dans le cinéma et l'audiovisuel

Événement • 27/11

Décembre

Nous avons le plaisir de vous transmettre l'invitation à la 6ème édition



Accéder à l'Espace Replays

Médiation sociale – Adultes-relais – Place publique

I-Orientations de ...

II-Dispositif Adult...

III-Métier médiat...

IV-Formations M...

V- Normes AFNO...

VI-Evaluation de l...

Le Groupe Médiation sociale – politique de la ville



Accueil / Groupes / Médiation sociale - Adultes-relais - Place publique

Médiation sociale - Adultes-relais - Place publique

PLACE PUBLIQUE
Ce groupe vise à échanger sur les pratiques, mettre en lumière des innovations et solutions concrètes et mettre en valeur les bonnes pratiques en termes de médiation sociale.
Catégorie : Partage et mise en réseau
Mis à jour 27/11

- Actualités du groupe
- Membres
- Indicateurs
- Questions et Réponses
- Calendrier
- Documents

MÉDIATION SOCIALE ADULTES-RELAIS

PLACE PUBLIQUE

Cliquez sur [+ devenir membre](#) pour...

A propos :
Espace dédié à l'information, contacts entre acteurs locaux, échanges sur des problématiques spécifiques, promotion de bonnes pratiques, diffusion de ressources diverses, événements, rediffusion des webinaires...

Membres : 550

Voir plus

★ Favoris Rechercher

Mathy Mendy
TITRE

I-Orientations de l'Etat
2 Elements

II-Dispositif Adultes-Relais
8 Elements

III-Métier médiateur social
12 Elements

IV-Formations Mediation Sociale
4 Elements

V- Normes AFNOR et certification
2 Elements

VI-Evaluation de la médiation sociale
6 Elements

VII-Observatoire de la médiation sociale
1 Elements

TITRE

VII-1-MS Education et parentalité
11 Elements

VII-2 -MS Lien social et culturel
2 Elements

VII-3-MS Espaces publics et/ou privés
11 Elements

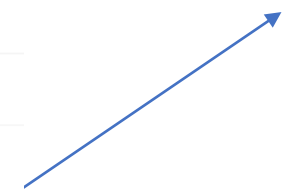
VII-4 MS Accès aux droits et aux services publics
5 Elements

VII-6-MS Accès à l'emploi
4 Elements

VII-7-MS Santé
7 Elements

VII-5-MS Participation citoyenne
3 Elements

1-charte_mediationsociale__2001.pdf



Échelle

Région ▼

Année

2023 ▼

Territoire

Nouvelle-Aquitaine (75) x ▼

En savoir plus

Montant engagé (€)

21,9 M

dont subventions

15,55 M

dont Fonjep

686 550

dont Adulte-relais

5,66 M

Actions financées

2 058

Porteurs de projets

766

Postes Fonjep

96

Postes Adulte-relais

251

Habitants en QPV

208 746

Répartition subventions par pilier de contrat

de ville

- 1 - Cohésion sociale
- 2 - Développement économique et emploi
- 3 - Cadre de vie et renouvellement urbain
- 4 - Pilotage, ingénierie, ressources et évaluations



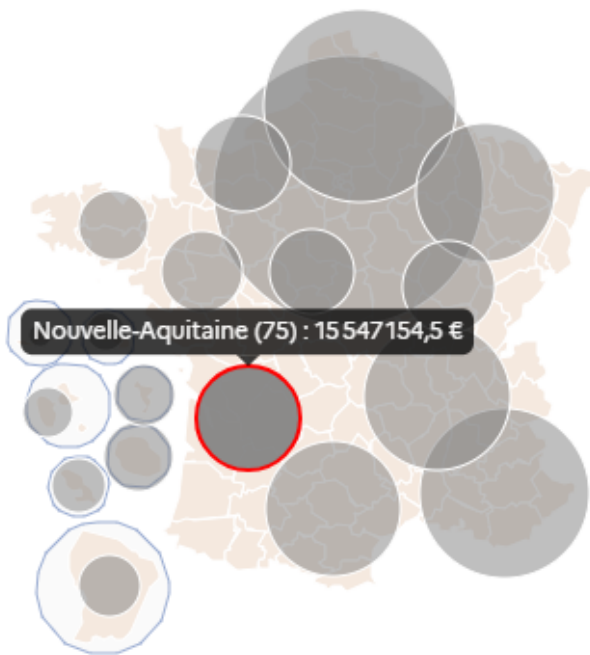
Répartition subventions par sous-thème

Sélectionnez un pilier pour voir à la répartition par sous-thème

Montant subventions par région

Liste actions subventionnées

Liste aides à l'emploi



Nouvelle-Aquitaine (75) : 15 547 154,5 €

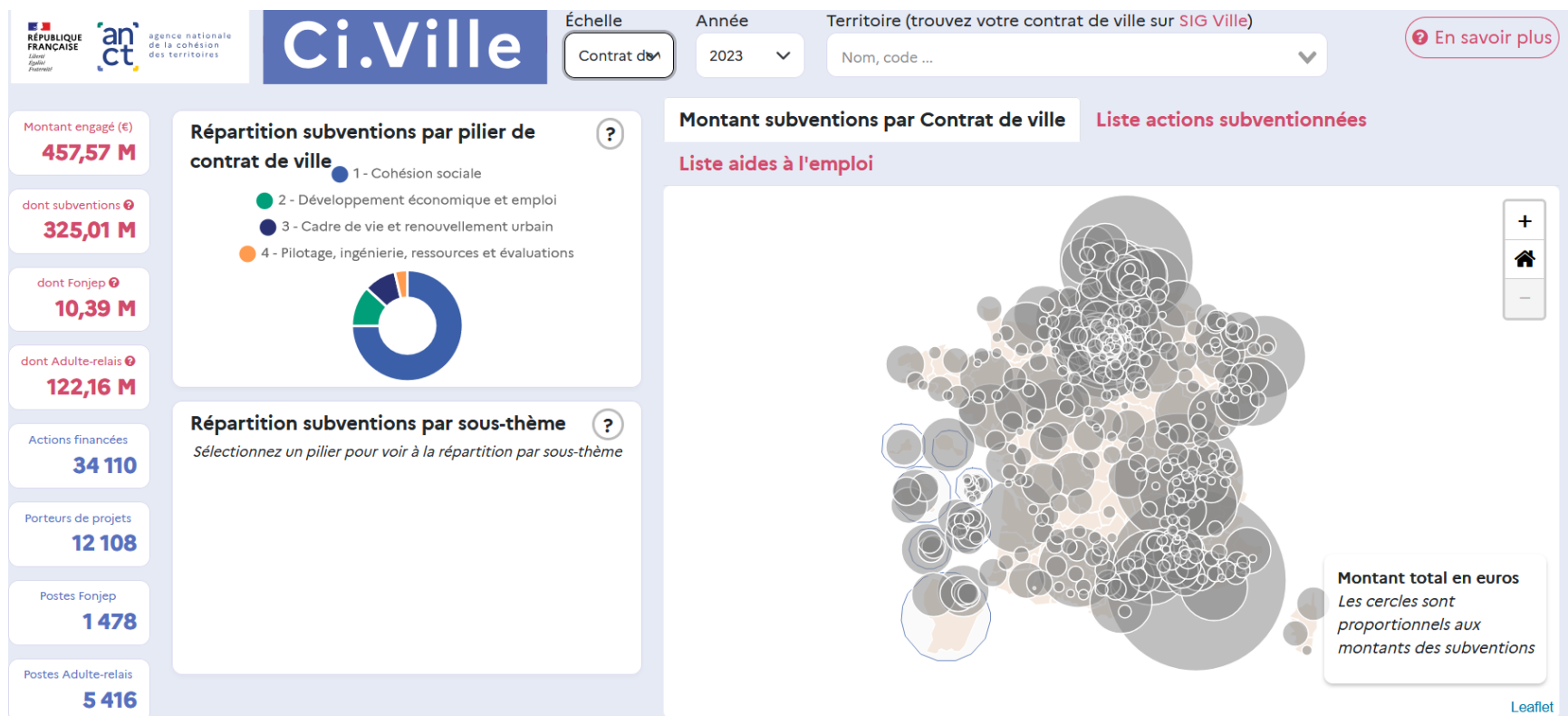
Montant total en euros
Les cercles sont
proportionnels aux
montants des subventions



- L'outil Ci-ville permet de visualiser les données détaillées selon différentes échelles (dont le contrat de ville) ainsi que les postes AR et Fonjep

↪ accessible à tous :

<https://carto.pages.gitlab.donnees.incubateur.anct.gouv.fr/vie-associative/#/panorama/contrat-de-ville>

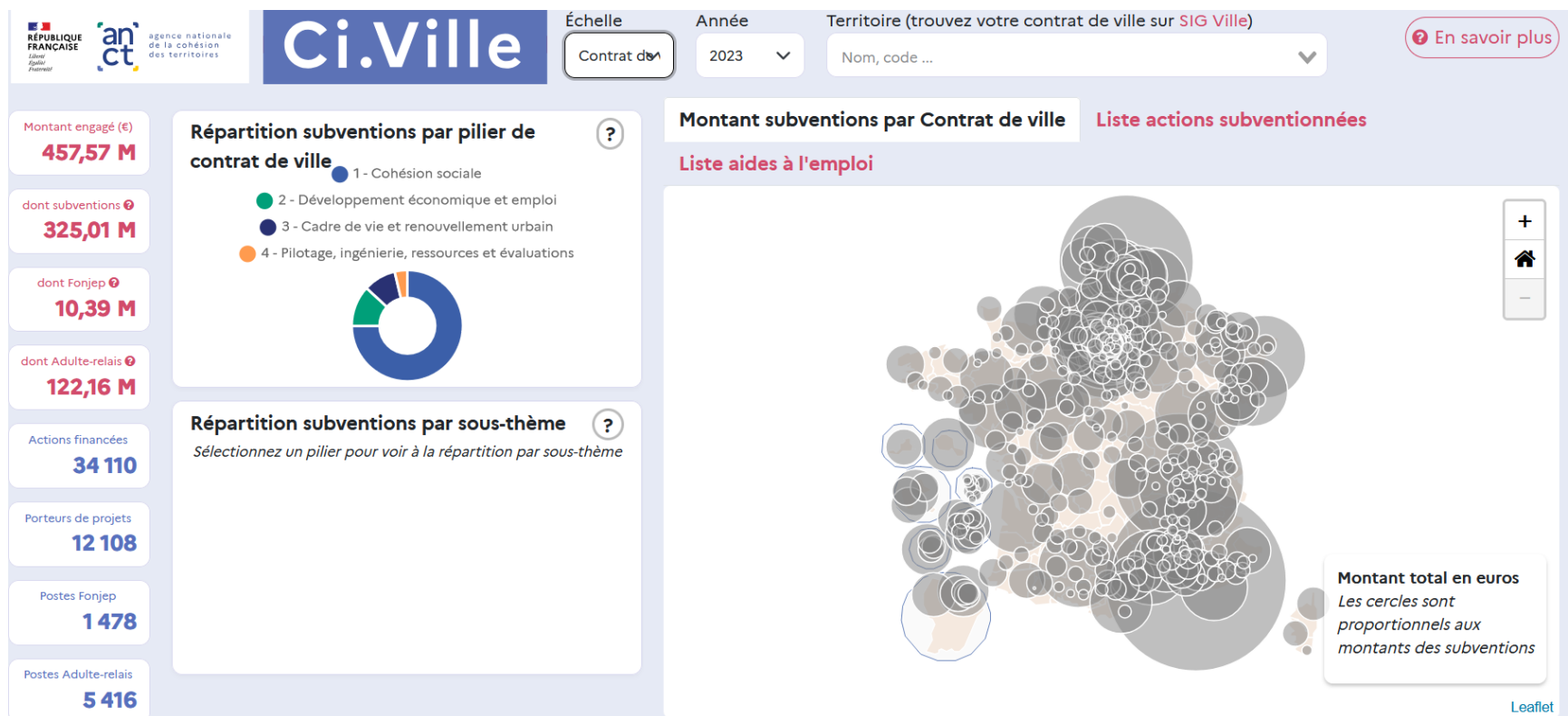




- L'outil Ci-ville permet de visualiser les données détaillées selon différentes échelles (dont le contrat de ville) ainsi que les postes AR et Fonjep

↪ accessible à tous :

<https://carto.pages.gitlab.donnees.incubateur.anct.gouv.fr/vie-associative/#/panorama/contrat-de-ville>



PRÉSENTATION DE LA NORME AFNOR-MÉDIATION SOCIALE



POURQUOI LA NORME ?

- DE NOUVELLES FORMES D'INTERVENTION SOCIALE ÉMERGENT POUR RÉGULER LES RAPPORTS SOCIAUX À LA FIN DES ANNÉES 80
 - De **nouveaux modes d'intervention** : favoriser l'accès aux droits, faciliter les relations entre les institutions, les groupes sociaux et les personnes
 - **En 2000 : définition de la médiation sociale** par la délégation interministérielle à la ville comme processus de création et de réparation de lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne
 - Besoin de reconnaître et conforter l'action des médiateurs sociaux
- UNE NORME EXPÉRIMENTALE ÉLABORÉE EN 2016 PAR LES ACTEURS DES DIFFÉRENTS CHAMPS DE LA MÉDIATION SOCIALE :
 - Pour clarifier et définir le métier et les conditions d'exercice
 - Guider les pratiques des intervenants, des employeurs et des pouvoirs publics
 - La Commission de normalisation a homologué la norme selon les retours d'expérience du terrain

LA NORME, LE RÉFÉRENTIEL, POUR QUI ?

POUR LES ENTITÉS JURIDIQUES QUI DÉVELOPPENT DES ACTIVITÉS DE MÉDIATION SOCIALE EN EMPLOYANT DES MÉDIATEURS SOCIAUX



ASSOCIATION



COLLECTIVITÉ
TERRITORIALE



GIP – GROUPEMENT
D'INTÉRÊT PUBLIC



COOPÉRATIVE



SCIC – SOCIÉTÉ
COOPÉRATIVE D'INTÉRÊT
COLLECTIVE



ENTREPRISES